

Legend SA est une entreprise spécialisée dans la vente, l'installation, et le dépannage d'appareils électroménagers en Suisse romande. Les équipes de Lehgend accompagnent leurs clients à travers leurs projets d'équipement, en proposant des marques reconnues telles que Bosch, Electrolux, Miele, et Siemens. L'entreprise dispose de points de vente à Gland et Châtel-St-Denis, avec des solutions "Click and Collect" et un service rapide de dépannage à domicile.

Afin de compléter notre équipe, nous sommes à la recherche d'un·e

TECHNICIEN SAV EN ÉLECTROMÉNAGER 100% (H/F)

Lieu de travail | Av. du Mont-Blanc 2, 1196 Gland, 1196 Gland
Entrée en fonction | de suite ou à convenir

TÂCHES

- ▶ Effectuer les dépannages du service après-vente, garantir le bon déroulement des travaux et établir des rapports d'intervention complets ad-hoc en vue du suivi (environnement, spécificités techniques, etc.).
- ▶ Contrôler les appareils en profondeur, établir des diagnostics précis et adaptés
- ▶ Cerner et répondre aux besoins des clients en proposant des solutions adéquates, rapides et efficaces
- ▶ Collaborer étroitement avec la disposition pour la prise en charge efficace et rapide des dépannages, dans le respect des délais impartis et des plages horaires définies par la disposition
- ▶ Favoriser le partage de connaissances
- ▶ Garantir et véhiculer une image professionnelle et irréprochable des valeurs du Groupe
- ▶ Adopter une attitude commerciale orientée clientèle et résultats

PROFIL

- ▶ CFC d'installateur-électricien, de mécanicien-électricien, d'électronicien ou formation jugée équivalente
- ▶ Idéalement au bénéfice d'une autorisation de raccordement OIBT 15
- ▶ Expérience confirmée dans le dépannage d'électroménager
- ▶ Permis de conduire valable
- ▶ Autonome, flexible et bien organisé
- ▶ Aisance dans la communication et attitude commerciale

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- ▶ Une grande expertise de plus de 40 ans dans le domaine de l'électroménager
- ▶ Une entreprise à taille humaine
- ▶ Une communication facile et transparente
- ▶ Des conditions avantageuses pour la caisse de pension
- ▶ Un accompagnement dans la formation continue

Intéressé·e ? Envoyez-nous votre candidature en suivant [ce lien](#) !

Besoin de renseignements complémentaires ?

Contactez Monsieur Patrick Lehmann au
+41 79 337 27 83

Votre candidature sera traitée par :

Mathieu Meier, Talent Acquisition Partner
+41 26 352 61 82